

שם הפרק/נספח	מספר סעיף	השאלה	תשובה מוצעת
1 א	3.1	לאור התקנות הנובעות מחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, התשפ"ג-2023, האם הספק צריך להיות בעל רישיון ומפוקח על ידי הרשות לנ"ע?	ככל שהשירותים נשוא המכרז כוללים מתן שירותי תשלום כהגדרתם בחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, התשפ"ג-2023, על המציע להחזיק, במועד הגשת ההצעה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, בכל רישיון אישור או פטור הנדרשים על פי דין לצורך ביצוע השירותים, לרבות רישיון מאת רשות ניירות ערך, ככל שנדרש. מציע הטוען כי פעילותו פטורה מחובת רישוי ל ככל שהשירותים נשוא המכרז כוללים מתן שירותי תשלום כהגדרתם בחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, התשפ"ג-2023, על המציע להחזיק, במועד הגשת ההצעה ובמשך כל תקופת ההתקשרות, בכל רישיון אישור או פטור הנדרשים על פי דין לצורך ביצוע השירותים, לרבות רישיון מאת רשות ניירות ערך, ככל שנדרש. מציע הטוען כי פעילותו פטורה מחובת רישוי לפי דין, יצרף להצעתו אסמכתא המעידה על תחולת הפטור ועל עמידתו בתנאיו, לרבות אישור /הודעה לרשות ניירות ערך, ככל שנדרשים
2 א	4.1.1	נבקש לשנות את צורת הניקוד במכרז, ולהעמידה על 50% איכות, ו-50% מחיר. לעניות דעתנו קיים משקל רב לאיכות הספק, ואיכות הצעתו וזאת לאחר קריאה נרחבת של פרק ג' במסמכי המכרז.	הבקשה נדחית
3 א	4.2.1	סעיף 4.2.1 לתנאי המכרז- האם הכוונה בשורה 1 לטבלה- לכל רשת נוספת מעב רל2 הרשתות הנדרשות בענפים שצוינו בתנאי הסף?	לא הכוונה מעבר לכמות הרשתות הכוללת המפורטת בסעיף 3 בפרק ג' למכרז (כלומר מעבר ל 20 רשתות)
4 א	4.2.1	סעיף 11.2- הדרישה האמורה לגבי מספר סניפים פריסתם וקיום סניפים עם כשרות אומנם מופיעה במפרט השירותים, אך אינה חלק מתנאי האיכות בסעיף 2. מבוקשת הבהרה לגבי רכיב איכות נדרשות דרישות אלה	אין רכיב איכות לנושא זה
5 א	4.2.1	באמת המידה הראשונה במדדי האיכות (היצע הרשתות במועדון ההטבות המוצע למזמין) נרשם בעמודת החישוב: "עבור כל ענף נוסף, שיוצע על ידי המציע ויימצא כרלוונטי עבור המזמין". נבקש להבהיר את המילים: "יימצא כרלוונטי". כיצד ניתן לקבל ניקוד מלא בגין הסעיף, והמבוקש במדד?	ההחלטה על הרלוונטיות תיה של וועדת המכרזים. לצורך קבלת ניקוד מקסימלי - על המציע להציע מגוון רחב ככל הניתן של רשתות

שם הפרק/נספח	מספר סעיף	השאלה	תשובה מוצעת
6 א	4.3.3	סעיף 4.3.3- מבוקש להפנות למקום שבו על המציעה לציין אחוז הנחה (להבדיל מאחוז תוספת).	הכוונה לאחוז התוספת, הנוסח עודכן בסעיף זה
7 א	4.3.3	האם התמורה על פי מכרז זה הינה בשווי עלות ההטענה של העובד בארנק הדיגיטלי בלבד.	התמורה מוגדרת בסעיף 10 להסכם (פרק ד' למכרז)
8 ב	10.2.1.5	נבקש להגיש את הטבלה שבסעיף 10.2.1.5 (עמודים 29 – 30) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי הטבלה שבעמודים 29 – 30 במכרז.	הטבלה מצורפת כפורמט אקסל , ניתן להגישה כנספח לתצהיר המציע חתומה כנדרש
9 ב	10.2.1.5	סעיף 10.2.1.5 לחוברת המכרז- האם בשורה השלישית של הטבלה בטור החמישי צריך להיות כמות רשתות המזון ולא פעמיים כמות רשתות החשמל? (האמור נכון גם לשורות האחרות בטבלה זו)	הכוונה אכן לרשתות מזון. הנוסח תוקן בגרסת המכרז העדכנית
10 ב	11.2	נבקש להגיש את הטבלה שבסעיף 11.2 (עמודים 30 – 32) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי הטבלה שבעמודים 30 - 32 במכרז.	הטבלה מצורפת כפורמט אקסל , ניתן להגישה כנספח לתצהיר המציע חתומה כנדרש
11 ב	נספח 1, סעיף 6	בטופס נכתב שאחוז התוספת מוצע "לפני מע"מ" ומנגד שהסכומים המוצעים כוללים כל מס ומע"מ. מבקשים הבהרה בעניין.	יש להגיש הצעה ללא מע"מ, מעמ" יתווסף לפי הוראות סעיף 11 להסכם. סעיף 6 בטופס הצעת המחיר נספח 1 בפרק ב' תוקן בהתאם
12 ג	1.3	האם יתאפשר ארנק טעינה אישית בהנחה לעובדים כך שיוכלו לטעון בעצמם את הארנק באמצעות כ.אשראי ובמידה וכן איזה ארנקים מבקשים ? צרכנות, רשתות מזון, מסעדות, אטרקציות?	לא תשלומים מעבר לארנק ישולמו ישירות על ידי הזכאים לרשתות. ראו סעיף 5.3.4 לפרק ג' למכרז
13 ג	1.3	נבקש להבהיר האם בכל פעילות הרשומה בסעיף 1.3 (עמוד 43) נדרש לכלול רשתות מזון כחלק מהענפים שמצויים לבחירת העובדים. או שזה רק עבור שי לחג.	הנתונים בסעיף 1.3 הם תיאור המצב הקיים בלבד, הנחיות למימוש מפורטות בהמשך הפרק (ראו לדוגמה סעיף 3 העוסק בהפעלת רשתות, סעיף 4 העוסק במוצרים נוספים וסעיף 5 העוסק בהפעלת אתר האינטרנט)
14 ג	1.3	נבקש לקבל פירוט מלא של התקציב המאושר לכל סוג אירוע, לרבות ימי הולדת, לידה, חתונה, בר/בת מצווה, עלייה לכיתה א', סיום י"ב וכל אירוע נוסף הנכלל במכרז.	לא ניתן לפרט בשלב זה, גובה הסכומים יקבע על ידי המזמין מעת לעת
15 ג	1.3	נבקש להבהיר האם התקציבים המפורטים במכרז כוללים מע"מ או שאינם כוללים מע"מ.	כוללים מע"מ
16 ג	3.2	בטבלה שבסעיף 3.2 (עמוד 45) בענף רשתות מזון, נבקש להפחית את הכמות המינימלית ל-2.	הבקשה מאושרת

שם הפרק/נספח	מספר סעיף	השאלה	תשובה מוצעת
17 ג	3.3.2	סעיף 3.3.2 למפרט השירותים (פרק ג') דורש סניפים פיזיים המספקים שירות בחנות לקהל הרחב. מבוקש לאשר כי עבור רשתות הפועלות במודל דיגיטלי מלא (E-commerce בלבד) בעלות פריסת חלוקה ארצית, ניתן יהיה לשלבן כערך מוסף מעבר לדרישות המינימום.	אפשרי, בכפוף לעמידה בדרישות המינימום
18 ג	3.4.5	נבקש להבהיר האם המשלוחים יתבצעו לכתובת בית העובד, למקום העבודה, או לשתי האפשרויות, ומי אחראי על איסוף ועדכון כתובות העובדים.	בהתאם להחלטת העובד הזכאי
19 ג	3.4.7	מהו פרק הזמן שיינתן לספק להחלפת רשת שיצאה מההסדר לפני שיוטלו פיצויים? נדרש זמן להיערכות מסחרית וטכנולוגית על מנת להציג חלופה	תוך עד 30 ימים. ראו תיקון בסעיף זה במכרז
20 ג	3.5	סעיף 3.5 למפרט השירותים- מבוקש כי האמור בסעיף יהיה כפוף לזכות שימוע.	הבקשה נדחת. ראו הוראות סעיף 17.4.2 להסכם לעניין זכות הספק לטענות מקרה של קיזוז
21 ג	4.2	מה הסיבה למגבלת רכישה על המוצרים ?	אין מגבלה, התקרה תיקבע על ידי המזמין
22 ג	4.2	האם ניתן לרכוש את המוצרים באמצעות תקציב זכאות בלבד ו/או כסף בלבד ו/או שילוב של שניהם?	ההחלטה על כך תהיה של המזמין
23 ג	4.2	בטבלת המוצרים הנוספים בסעיף 4.2 למפרט השירותים (פרק ג') מצוינת חובה להציע מדי חודש כמויות מינימום של מוצרים בדידים (כגון מזון, חשמל וכו'). האם מוצרים אלו מיועדים לרכישה מתוך תקציב הזכאות שהוקצה לעובד ע"י המזמין, או ברכישה במימון עצמי של העובד בלבד?	העובד הזכאי יוכל לממש מתוך תקציבו ובהעדר יתרת תקציב לבצע השלמה מעספו ישירות לידי הספק. ראו הבהרה בסעיף 5.3.4 בפרק ג' למכרז
24 ג	4.3	האם המוצרים גם הם מסובסדים כחלק מתקציב הזכאות שהוצג או שישנו תקציב נפרד עבורם?	ההחלטה על כך תהיה של המזמין
25 ג	4.3.1	נבקש להבהיר את הסתירה לכאורה בין החובה להציע מוצרי חשמל גדולים בטבלת סעיף 4.2 לבין סעיף 4.3.1, שלפיו לא יוצעו פריטים כבדים כגון מוצרי חשמל גדולים. איזו הוראה גוברת?	הכוונה היא שיוצעו פריטים שאינם דורשים הובלה מיוחדת (באמצעות משאית או מנוף). ראו הבהרה בסעיף זה במכרז
26 ג	4.3.3	נבקש להבהיר מהו זמן האספקה הנדרש מרגע פתיחת ההזמנה או בחירת המתנה על ידי העובד ועד למסירה בפועל.	משך האספקה המבוקש יוצג על ידי הספק לאישור המזמין לכל מוצר נוסף, הספק יהיה מחוייב למשך האספקה כפי שיוצג על ידו ויאושרו על ידי המזמין. ראו הבהרה בסעיף זה במכרז
27 ג	4.4.1	כיצד ובאיזו תדירות ייבחן שמחיר מוצר נוסף נמוך ב-5% ממחיר השוק, ומה הדין כאשר מחיר השוק משתנה לאחר אישור המוצר או במסגרת מבצע זמני? דרוש מנגנון השוואה יציב כדי למנוע מצב שבו הספק מפר את הדרישה עקב תנודות מחירים שאינן בשליטתו.	הספק יידרש להוכיח זאת למזמין באמצעות מסמכים תומכים שיספק, הכללת המוצר הנוסף תהיה בכפוף לאישור המזמין לאחר שיבחן את הוכחות כאמור
28 ג	5.1	מאילו אתרים ואפליקציות יוכל עובד המרכז הרפואי להגיע לאתר המועדון ולארנק?	העובד יגש באופן ישיר לאפליקציה

שם הפרק/נספח	מספר סעיף	השאלה	תשובה מוצעת
29 ג	5.2.4	סעיפים 5.2.4 ו-6.2.12 למפרט השירותים (פרק ג') דורשים שליחת סרטון ברכה מותאם אישית הכולל את פרטי העובד בכל טעינת תקציב. מבוקש להבהיר האם הדרישה היא להטמעת טקסט/ברכה פרסונלית על גבי תבנית וידאו קבועה שתאושר ע"י המזמין, או שמדובר ברינדור וידאו דינמי מלא?	מדובר בתבנית קבועה שתימסר לספק והוא יידרש לשלב בה את פרטי העבוד הזכאי
30 ג	5.2.6	נבקש להבהיר את האמור לעיל בסעיף 5.2.6 (עמוד 49). בהנחה והעובד "צבר" סכום מסוים בגין זכאות במספר פעילויות. כיצד הוא מממש את הסכום בפועל?	המימוש יהיה בהתאם למפורט בסעיף זה כאשר לרשות העובד יעמוד סכום מצטבר, שייקבע לפי הסכומים שיעמוד לרשותו ממספר אירועים מזכים
31 ג	6	נבקש לקבל פירוט של הדרישות הטכנולוגיות מהמערכת, לרבות הרשאות משתמשים, דוחות, מעקב תקציב, סטטוס הזמנות, ממשק משתמש ותמיכה בייבוא נתונים.	השאלה לא ברורה. הפרטים מפורטים בסעיף 6 בפרק ג' למכרז
32 ג	6	נבקש להבהיר אילו תקני אבטחת מידע נדרשים מהספק והאם קיימות דרישות ייעודיות לגבי שמירת מידע אישי של עובדים, הרשאות גישה ומחיקת נתונים.	התקנים המינימליים הנדרשים - 27001, 27017, 27018
33 ג	6.2.5	סעיף 6.2.5 למפרט השירותים (פרק ג') מציין כי דף ההדרכה למימוש הזכויות יכלול מידע כתוב וסרטון וידאו ב-3 שפות (עברית, ערבית ורוסית). מבוקש לאשר כי סרטון הדרכה עם דיבוב ו/או כתוביות מותאמות בשפות הללו ייחשב כמילוי מלא של דרישה זו.	הבקשה מאושרת
34 ג	6.2.8.1	נבקש להוסיף לאחר המילים: "איתור GPS" את המילים: "או איזור".	מקובל, ראו תיקון בסעיף 6.2.8.1 בפרק ג' למכרז
35 ג	6.3.1	בסעיף 6.3.1 למפרט השירותים (פרק ג') מוגדרים זמני תגובה של עד 5 שניות לטעינה ו-0.5 שניה למעבר בין דפים, בהנחת 100 משתמשים מקבילים. האם בעת הפצת מתנות חג לכלל עובדי הארגון במקביל ייקבע חלון זמן מורחב לביצועים?	לא
36 ג	6.5.3	איך יעבוד ממשק הטעינה של ארנק השי? האם זהו ממשק API או שמעבירים קובץ באמצעות כספת והטעינה מתבצעת על ידינו	ההחלטה על כך תהיה של המזמין
37 ג	6.5.4	בסעיף 6.5.4 למפרט השירותים (פרק ג') מצוינת דרישה לחיבור Single Sign On (SSO) ושילוב הארנק הדיגיטלי באפליקציית שיבא באמצעות API / WebView. האם תשתית ה-API / SSO והרכיב הארגוני (Ensemble) מצד המזמין כבר מוכנים לחיבור, או שהזוכה יידרש לפתח את הממשקים מול פלטפורמת המזמין במהלך 25 ימי ההיערכות?	הרכיב הארגוני אנסמבל קיים ומוכן לחיבור בסביבת הייצור. יש לאפיין את מסמכי האינטגרציה ולפתח את הממשקים מול אנסמבל – אין חיבור PLUG&PLAY SSO יש לפתח מול המערכת שעתידה "לארח" את ארנק דיגיטלי WEBVIEW כל ממשק חדש ותהליך אינטגרציה דורש אפיון ומימוש (פיתוח/קונפיגורציות/פתרונות פשוטים יותר) שיש לאפיין/לפתח במהלך ימי הערכות בהתאם למורכבות הטכנולוגית

שם הפרק/נספח	מספר סעיף	השאלה	תשובה מוצעת
38 ג	6.5.4.2	האם האתר והארנק צריכים להיות מוצגים כWebView בתוך אפליקציית המרכז הרפואי?	כן
39 ג	6.9.3.3	בסעיף 6.9.3.3 למפרט השירותים (פרק ג') נדרש ביצוע מבדק חדירות (PT) וסקר סיכונים ע"י חברה שתאושר ע"י אגף אבטחת מידע של המזמין כתנאי לעלייה לאוויר. האם הצגת דו"ח PT תקף ועדכני שבוצע במהלך 12 החודשים האחרונים למערכת הספק ע"י חברת אבטחה מובילה שתקבל כמענה מספק, או שנדרש ביצוע מבדק ייעודי נוסף?	נדרש מבדק PT ייעודי נוסף וסקר סיכונים
40 ג	8.1	סעיף 8.1 למפרט השירותים (פרק ג') קובע תקופת היערכות של 25 ימי עבודה ממועד חתימת ההסכם, הכוללת פיתוח ובדיקות ממשקים (API/SSO) מול מערכות המזמין. מבוקש לאשר כי ככל שעוכב בעלייה לאוויר נובע מעיכוב בחיבור הממשקים או קבלת נתונים מצד המזמין/מערכת Ensemble, תקופת ההיערכות תוארך בהתאם ללא הפעלת סנקציות.	מקובל
41 ג	5.3.2	בסעיף 5.3.2 למפרט השירותים (פרק ג') מצוינת חובה לספק קוד QR למימוש גם לבעלי טלפונים כשרים. מאחר שטלפונים כשרים אינם תומכים בהודעות SMS או בדפדפן אינטרנט, מבוקש לאשר כי מסירת קוד טקסטואלי/קולי (IVR) או שליחת קוד במסר קולי/שיחה אוטומטית תיחשב כמענה קביל ומלא לדרישה זו.	מאושר שימוש בהודעה קולית כחלופה
42 ד	10.2.1	האם ההתחשבויות עבור טעינות השי הינה עפ"י טעינה בלבד?	לא התשלום עבור תשלומים בפועל לרשתות ו/או למוצרים הנוספים. ראו תיקון בסעיף זה בהסכם
43 ד	13.7.1	יודגש כי הספק לא ישא בכל אחריות שהיא לכל טענה של המזמין ו/או מי מהעובדים הקשורה במוצרים ו/או שירותים שנרכשו באתר ו/או באמצעות הארנקי ו/או בקשר להנחות ו/או הטבות המוצעות במסגרת זו, לרבות טענות בדבר טיב ואיכות המוצרים. ביחס לסעיף 13.7.1 – סעיף הגבלת האחריות המוצע – מבוקש לקבע גבול אחריותו שיעמוד על היקף התמורה לספק במשך ששה חודשים."	הבקשה מאושרת
44 ד	17.6.1	בטבלת הפיצויים המוסכמים בסעיף 17.6.1 להסכם ההתקשרות (פרק ד') מוגדר פיצוי של 500 ש"ח ליום בגין אי-עמידה בדרישת התקשרות עם רשת מסוימת. מבוקש להבהיר כי במידה וההתקשרות עם רשת מסוימת מופסקת מסיבות שאינן תלויות בספק (כגון סגירת רשת/פשיטת רגל/החלטת הרשת), תינתן לספק אורכה של 30 ימי עבודה להעמדת רשת חלופית מאושרת ללא השתת קנסות.	ראו סעיף 3.4.7 בפרק ג' למכרז

שם הפרק/נספח	מספר סעיף	השאלה	תשובה מוצעת
45 ד	2.1	נבקש לשנות את האמור לעיל בסעיף כך שהן לספק והן ללקוח תהיה את האפשרות להאריך את תקופת ההתקשרות בהתאם להוראות חוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973.	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
46 ד	13.5	סעיף 13.5 להסכם – מבוקש להוסיף כי האמור בסעיף זה לגבי שיפוי המזמין יהיה כפוף למתווה הודעה לספק מיד עם הגשת תביעה ומתן הזדמנות הוגנת להתגונן בגינה.	הבקשה נדחית